

## FLYTTSTÄDNING - DETTA INGÅR

### ✓ **SAMTLIGA RUM**

- Avtorkning av garderober, skåp och lådor såväl in- som utvändigt (dock endast invändigt om det är tomt)
- Rengöring av golv, socklar, lister samt dörrar och dörrkarmar
- Rengöring av element, framsida såväl som bakom
- Rengöring av klädkammare inklusive avtorkning av hyllor (dock endast invändigt om det är tomt)
- Avtorkning av elskåp, vägguttag och strömbrytare
- Rengöring av ventil (dock endast om den är synlig)
- Väggar och tak dammas och eventuell spindelväv tas bort
- Avtorkning av trösklar

### ✓ **KÖK**

- Rengöring av spis, ugn, värmeskap och galler (rengöring av plåtar ingår ej)
- Spisen dras fram och ytan bakom rengörs (kom ihåg att specificera spishällen vid bokning)
- Rengöring av kyl- och frysskåp såväl in- som utvändigt, även under (dock endast invändigt om det är tomt och avfrostat)
- Rengöring av köksfläkt, ventil (ej inuti), arbetsbänkar och diskbänk
- Rengöring av diskmaskin in- och utvändigt (ej bakom, och invändigt endast om det är tomt)
- Avtorkning av köksskåp, lådor, luckor och snickerier (dock endast invändigt om det är tomt, gäller också besticklådor)
- Rengöring av fast belysning
- Rengöring av ventil (dock endast om det är synligt)
- Rengöring av golv, socklar, lister och dörrpartier
- Rengöring av element, framsida såväl som bakom

### ✓ **BADRUM/TOALETT/TVÄTTSTUGA**

- Rengöring/avkalkning av kakel och klinker
- Avtorkning av väggar
- Rengöring av toalettstol och tvättställ
- Rengöring av badkar in- och utvändigt samt under (front till badkar/jacuzzi demonteras och monteras av kunden)
- Rengöring av fast belysning
- Rengöring av golv, socklar, lister och dörrpartier
- Avtorkning av badrumsskåp samt putsning av speglar (dock endast invändigt om det är tomt)
- Rengöring av bidé
- Avtorkning av rör
- Rengöring av tvättmaskin/torktumlare in- och utvändigt samt bakom (dock endast invändigt om det är tomt)
- Rengöring av ventil (dock endast det som är synligt)
- Rengöring av element, framsida såväl som bakom
- Rengöring av golvbrunn (även inuti)

### ✓ **FÖNSTER**

*Tilläggskostnad för fönsterputsning, se längre ner under "Möjliga tilläggskostnader"*

- Putsning av fönster, samtliga sidor (två, fyra eller sex sidor som ej går att öppna tvättas inte inuti, endast in- och utsida utförs då)
- Rengöring av fönsterkarmar
- Avtorkning av fönsterbrädor

### **Följande ingår INTE i standardavtalet, men kan köpas till som en extratjänst**

- Tvätt av väggar och tak i köket (avfläckning av synliga fläckar)
- Borttagning av krokar efter tavlor, hyllor och dylikt
- Rengöring av lösa saker, exempelvis möbler, garderober och lampor som ska lämnas kvar till inflyttande hyresgäst
- Golvbehandling såsom vaxning/polering av golv med polish
- Persientvätt (kan dessvärre *inte* köpas som tilläggstjänst)
- Rengöring av garderober som inte tillhör lägenhet/(hus)
- Rengöring av balkong
- Putsning av inglasad balkong, samt putsning av ruta/fönster i trappa som är åtkomlig
- Urkoppling av elarmatur, lampor, tvättmaskin, diskmaskin med mera
- Städning av garage
- Städning av tomt/trädgård
- Utsida av fönsterbleck
- Städning av vindsutrymme/förråd
- Användning av skurmaskin till väldigt smutsiga golv
- Bortforsling/borttagning av rost och/eller mögel mellan kakel- eller klinkerplattor
- Rengöring av öppen spis/kamin/kakel- eller vedugn

### **MÖJLIGA TILLÄGGSKOSTNADER**

- Fönsterputsning, vid spröjsade- och 3-glasfönster tillkommer dock ett extra tillägg utöver ordinarie kostnaden på 35 kr/fönster
- Om husdjur/pälsdjur har hållits i bostaden kan en extra avgift tillkomma (beroende på nedsmutsning)
- Om bostaden är hårt smutsad kan städningen inte utföras till det avtalade priset. Vid tillfälle av hårt smutsad bostad, blir kunden informerad om tilläggskostnaden. godkänner kunden ej tilläget, kommer städning enbart utföras i det antal timmar som ingår i det avtalade priset.

### **ALLMÄN INFORMATION**

Om Du flyttar samma dag som städning sker, vill vi be att Du tömmer köket och badrummet först så att vi kan påbörja städningen där. Inflyttning kan ske så snart bostaden är färdigstädd, och besiktning är utförd. Beställaren och en av städpersonalen ska vara närvarande vid besiktningstillfället.

### **EVENTUELLA SKADOR**

Vi är ansvarsförsäkrade hos Trygg Hansa. Om en skada uppkommer på grund av vår oaktsamhet står vi för kostnaden för att åtgärda skadan. Om en skada uppkommer på grund av fel eller bristande information ifrån kundens eller från tredje parts sida, ansvarar vi inte för skadan.

### **STÄDMATERIAL**

Materialkostnaden ingår i priset.

### **GARANTI**

Vi lämnar alltid garanti på städningen. Eventuella klagomål som kan framkomma vid besiktningstillfället åtgärdas genast av oss. Klagomål som uppkommer efter kundens godkännande beaktas ej. Klagomål beaktas heller ej om besiktning ej utförs direkt efter utförd tjänst. Vi rekommenderar att beställaren närvarar vid besiktningstillfället.

### **REKLAMATION**

Reklamationrätten är gällande i 3 dagar efter tjänstens avslutande. Ärenden inkomna senare än 3 dagar handläggs inte.